**CIRCULAR SOBRE HANDLING PARA LA AVIACIÓN GENERAL**

*Para las operaciones de Aviación General que requieren obligatoriamente la contratación del servicio de un agente de handling, existen dos opciones:*

1. *Ser atendido por uno de los* ***adjudicatarios de servicios de handling de Rampa a terceros***
2. *Ser atendidos por un agente liberalizado de aviación general*

Puede consultar los requisitos establecidos sobre la obligatoriedad de contratar el servicio de un agente de handling así como los datos de contacto de todos los agentes en el **AIP del Aeropuerto.**

**Si opta por la opción 1 (ser atendido por uno de los adjudicatarios de rampa):**

**Los adjudicatarios de servicios de handling de Rampa a terceros seleccionados por Aena** **en** **cumplimiento de la legislación en vigor (RD 11161/99) tienen la obligación de atender a todas las operaciones del aeropuerto que lo soliciten, incluidas las de aviación general.**

*Servicio mínimo obligatorio entre los* ***SERVCIOS COMPLEMENTARIOS de RAMPA****: Proporcionar y manejar el equipo adecuado para el transporte de pasajeros y/o tripulación entre la aeronave y el edificio terminal (y viceversa) (Clases 4A, 4B, 4C (microbús): tarifa máxima:* ***9 €******por servicio****).*

*(Ejemplo: Transporte entre aeronave y terminal (y viceversa) para el pago de tasas una vez cumplimentado el plan de vuelo)*

*El listado de agentes concesionados para la prestación de estos servicios puede ser consultado en la Guía de Tarifas de Aena (****Capítulo 5 – Servicio Handling****) y a través del siguiente enlace de la página web de Aena:*

[***http://www.aena.es/es/aerolineas/agentes-handling.html***](http://www.aena.es/es/aerolineas/agentes-handling.html)

*Del mismo modo, informar que Aena establece unas* ***tarifas máximas*** *que el agente de handling puede percibir en concepto de pago por los servicios de asistencia en tierra prestados a sus cliente y que del mismo modo pueden ser consultadas en Guía de Tarifas de Aena (****Capítulo 5 – Servicio Handling****) y a través del siguiente enlace de la página web de Aena:*

[***http://www.aena.es/es/aerolineas/tarifas.html***](http://www.aena.es/es/aerolineas/tarifas.html)

*(Adicionalmente y en algunos casos, existen descuentos a los que los agentes concesionados se han comprometido con Aena. Puede consultar con el agente o en caso de duda con* [*handling@aena.es*](mailto:handling@aena.es)*).*

**En cambio, si opta por la opción 2 (ser atendidos por un agente liberalizado de aviación general):**

Los agentes de aviación general son empresas autorizadas a prestar el servicio debido a que la legislación en vigor (RD 1161/99) liberaliza el acceso al mismo exclusivamente a las aeronaves que realicen operaciones de aviación general, de trabajos aéreos o de transporte aéreo comercial no regular con aeronaves cuyo peso máximo al despegue sea inferior a 10 tonelada o que tengan menos de 20 asientos, con la condición de que el fletador o fletadores no revendan a terceros parte de la capacidad. **Por tanto, al tratarse de un agente liberalizado, las tarifas serán las dispuestas por el agente, no siendo de aplicación las tarifas máximas establecidas por Aena.**

***Recomendaciones:***

* ***Solicitar al agente contratado factura desglosando los servicios prestados.***
* ***Anticiparse a la apertura del Plan de Vuelo, informándose de los agentes autorizados en el aeropuerto.***
* ***Informar a Operaciones del Aeropuerto del agente contratado a través de los canales de comunicación establecidos***